



La tua  
**Campania**  
cresce in  
**Europa**

## **AMBITO SOCIO - SANITARIO C06**

**Comune capofila CASALUCE**

**Aversa, Carinaro, Casaluce, Cesa, Gricignano d’Aversa, Orta di Atella,  
Sant’Arpino, Succivo, Teverola**

Tel.081/8911013 - Fax 081/8911033

### **SPECIFICA TECNICA**

**CONTENENTE LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO  
“SAD DISABILI - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE  
DISABILI”**

**CIG: 5929913EFF  
CUP: J91E14000250005**

**APPROVATO CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. DEL.**

### **Destinatari e attività da assicurare**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare sociale è rivolto ai *cittadini disabili*, residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Socio-Sanitario C06, che presentano riduzione dell'autosufficienza, temporanea o protratta, derivante da condizioni critiche che necessitano di assistenza sociale al proprio domicilio.

Il servizio di *Assistenza Domiciliare* prevede le prestazioni di aiuto domestico e familiare da affidare alla ditta aggiudicataria. A titolo esemplificativo:

- *Aiuto e cura alla persona (aiuto nell'igiene personale, nel vestirsi, nell'assumere pasti, nell'assunzione di posture corrette, nei movimenti e negli spostamenti, nell'utilizzo di strumenti, protesi o sussidi di semplice uso*
- *Supporto nell'organizzazione della vita domestica (aiuto nell'igiene della casa e della biancheria, preparazione pasti, ecc...);*
- *Sostegno nella vita di relazione;*

### **Finalità e obiettivi**

L'assistenza domiciliare è un servizio socio-assistenziale unitario e globale, organizzato in modo da offrire prestazioni all'utente e/o al nucleo familiare presso la propria residenza e/o dimora, al fine di favorire la permanenza nell'ambiente sociale e familiare di appartenenza. E' finalizzato a migliorare la qualità delle persone a cui è rivolto, a prevenire l'insorgenza di situazioni di bisogno e al graduale recupero dell'autonomia della persona dal punto di vista fisico, psichico e sociale. I programmi di assistenza individualizzati devono essere caratterizzati dalla personalizzazione dell'offerta delle prestazioni e degli interventi funzionali a sostenere le potenzialità di cura della famiglia, e a valorizzare le risorse del territorio.

Gli obiettivi sono i seguenti: favorire l'autonomia della persona, la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale anche in situazioni di disagio; favorire la responsabilizzazione dei familiari e della comunità attraverso varie forme di sensibilizzazione e coinvolgimento; prevenire e contrastare i processi di emarginazione e di isolamento sociale, migliorando la qualità della vita in generale; sostenere le capacità di auto-cura dell'individuo e della famiglia, trasmettendo loro eventuali competenze utili per un'autonomia di intervento.

### **Figure professionali da assicurare**

L'affidatario dovrà garantire per la gestione del servizio le seguenti figure professionali opportunamente qualificati ed esperti:

- n. 20 operatori domiciliari, in possesso di idonea qualifica certificata (x 16 ore settimanali).
- Minimo utenti da assistere su tutto il territorio dell'Ambito n. 40, con 8 ore settimanali.
- Durata del servizio 6 mesi.

### **Ruoli e funzioni degli operatori**

L'operatore domiciliare traduce in compiti operativi specifici il programma di lavoro definito per ciascun utente, e periodicamente verifica (con il Coordinatore del Servizio se indicato dalla ditta, ovvero con il responsabile dei servizi sociali del luogo), l'andamento dello stesso svolto nei confronti dei predetti utenti. Nello specifico:

- attua operativamente il programma e le prestazioni definite per ogni utente secondo il "Piano di assistenza individualizzato"
- cura la documentazione di attestazione delle presenze giornaliere per ogni utente
- cura la promozione della solidarietà familiare, del vicinato e del volontariato al fine di affrontare le situazioni di emarginazione e solitudine in cui molti utenti si trovano
- segnala tempestivamente al Coordinatore del servizio l'insorgere di ogni eventuale problema e/o variazioni della situazione familiare, che possano comportare modifiche rispetto al programma di interventi previsti
- compila periodicamente, ed ogni qualvolta si renda necessario, una sintetica scheda di valutazione del servizio svolto, al fine di consentire una puntuale verifica del lavoro effettuato;
- tiene, per ogni utente in carico, un "diario giornaliero" delle prestazioni

La presenza degli operatori dovrà essere certificata mediante i fogli firma che dovranno essere tenuti presso il domicilio, a disposizione per eventuali controlli da parte del personale appositamente incaricato dall'Ente Committente e da altri soggetti cui compete l'esercizio delle attività di vigilanza. Tali fogli firma, controfirmati dall'utente, dovranno essere allegati alle fatture mensili, al fine del controllo da parte dell'Ufficio preposto.

Gli operatori dell'ente aggiudicatario dovranno assicurare lo svolgimento delle attività in osservanza delle norme sulla privacy, con particolare riferimento alle informazioni di carattere personale.

**Rinvii**

Per tutto quanto non previsto si fa riferimento a quanto prescritto dalla normativa settoriale vigente.